

Los propietarios de la Generación Z en México reportan la mayor cantidad de problemas con sus vehículos; los vehículos híbridos superan a los de combustión interna, según J.D. Power

Mercedes-Benz ocupa el primer lugar entre las marcas de Lujo por tercer año consecutivo; Peugeot encabeza las marcas de volumen

CIUDAD DE MÉXICO, 7 de noviembre de 2025 — Los propietarios de vehículos en México reportan un promedio de 229 problemas por cada 100 vehículos (PP100), de acuerdo con el Estudio de Calidad y Confiabilidad del VehículoSM (VDS) México 2025 de J.D. Power, publicado el día de hoy. El estudio destaca diferencias significativas entre generaciones, origen del vehículo y tipos de motorización. Los propietarios de la Generación Z reportan el mayor número de problemas, mientras que los vehículos híbridos demuestran el mejor desempeño en confiabilidad, especialmente en aspectos como la experiencia de manejo y el tren motriz.

En su undécima edición, el estudio mide los problemas reportados por los propietarios originales de vehículos en México después de 12 a 36 meses de propiedad. El estudio examina 184 problemas específicos agrupados en nueve categorías principales del vehículo: exterior, experiencia de manejo, funciones/controles/pantallas (FCD), asistencia de manejo, infoentretenimiento, asientos, climatización, interior y tren motriz. La confiabilidad general se determina por el número de problemas experimentados por cada 100 vehículos; una puntuación más baja refleja una mayor calidad.

“Si bien los principales problemas varían entre generaciones, los clientes de la Generación Z esperan más de su vehículo en términos de tecnología, ya que el problema más frecuente para este grupo es la falta de tomas de corriente/puertos USB dentro del vehículo”, señaló **Gerardo Gómez, director general y country manager de J.D. Power de México**. “Otro hallazgo relevante es que los vehículos híbridos continúan destacándose frente a otros tipos de motorización, al presentar menos problemas en áreas clave como la experiencia de manejo y el tren motriz, lo que contribuye al creciente interés y demanda del consumidor por esta tecnología.”

A continuación, algunos hallazgos clave del estudio 2025:

- **La Generación Z reporta más problemas:** Casi tres cuartas partes (72%) de los clientes de la Generación Z indican haber experimentado al menos un problema con su vehículo, la proporción más alta entre todos los grupos generacionales. Los problemas reportados por propietarios de esta generación alcanzan un máximo histórico de 307 PP100, siendo el único grupo que presenta un nivel de problemas superior al promedio de la industria (229 PP100).
- **Mayor número de problemas en vehículos fabricados en China y Estados Unidos:** Los propietarios de vehículos ensamblados en China y Estados Unidos experimentan el mayor número de problemas (251 PP100 y 249 PP100, respectivamente). En contraste, los vehículos fabricados en Japón registran la menor cantidad de problemas. Es importante destacar que las marcas asiáticas—especialmente las provenientes de China y Japón—continúan presentando mayores problemas relacionados con el sistema de infoentretenimiento, lo que subraya el desempeño tecnológico como un área clave de mejora. Asimismo, las marcas chinas presentan menores niveles de lealtad, ya que solo 32% de los clientes señala que volvería a comprar la misma marca.
- **Los vehículos híbridos superan a los de combustión interna:** Los vehículos híbridos continúan atrayendo un fuerte interés del consumidor, mientras que la industria sigue enfrentando retos en

mejorar la comprensión del mercado respecto a los vehículos totalmente eléctricos y los pasos necesarios para impulsar una adopción más amplia. En comparación con otros tipos de motorización, los híbridos muestran un mejor desempeño en diversos indicadores clave, incluyendo el menor PP100 (196) y la mayor intención de recompra entre los clientes (60%). En contraste, los vehículos con motor de combustión interna presentan más problemas (229 PP100) y una intención de recompra menor (47%).

Marcas Mejor Evaluadas

Mercedes-Benz ocupa el primer lugar en confiabilidad del vehículo entre las marcas lujo por tercer año consecutivo, con una puntuación de 162 PP100. El promedio del segmento es de 227 PP100.

Peugeot encabeza la confiabilidad del vehículo entre las marcas de volumen, con 126 PP100. **SEAT** se ubica en la segunda posición (168 PP100) y **JAC** ocupa la tercera posición (171 PP100).

Modelo Mejor Evaluado

A continuación, se enumeran los modelos mejor evaluados en cada segmento.

Sub-Compacto Básico: **Nissan March**

Sub-Compacto Superior: **Volkswagen Polo**

Compacto: **Toyota Prius**

SUV Básico: **Volkswagen Taos**

Crossover: **Volkswagen Taigun**

SUV Compacto: **Toyota RAV4**

El Estudio de Calidad y Confiabilidad del Vehículo México 2025 se basa en las respuestas de 9,027 propietarios originales de vehículos de año modelo 2022 a 2024. El levantamiento de información se llevó a cabo de noviembre de 2024 a agosto de 2025.

Acerca de J.D. Power

J.D. Power es un líder global en datos y análisis del sector automotriz, y proporciona inteligencia de mercado, información del consumidor y soluciones de consultoría para la industria automotriz y otras industrias seleccionadas. J.D. Power aprovecha sus amplios conjuntos de datos propietarios y capacidades de software, combinados con análisis avanzados y herramientas de inteligencia artificial, para ayudar a sus clientes a optimizar su desempeño empresarial.

J.D. Power fue fundada en 1968 y tiene oficinas en América del Norte, Europa y Asia Pacífico. Para obtener más información sobre las ofertas comerciales de la empresa, visite <https://mexico.jdpower.com/>

Contactos de Relaciones con Medios

Fabiana Duran, Ciudad de México; +52 55 1012 0885; fabiana@mediaroom.mx

Joe LaMuraglia, J.D. Power; Costa Este; +1 714-621-6224; media.relations@jdpa.com

Acerca de J.D. Power and Reglas de Publicidad/Promoción www.jdpower.com/business/about-us/press-release-info

#

Nota: A continuación, se presentan tres gráficas

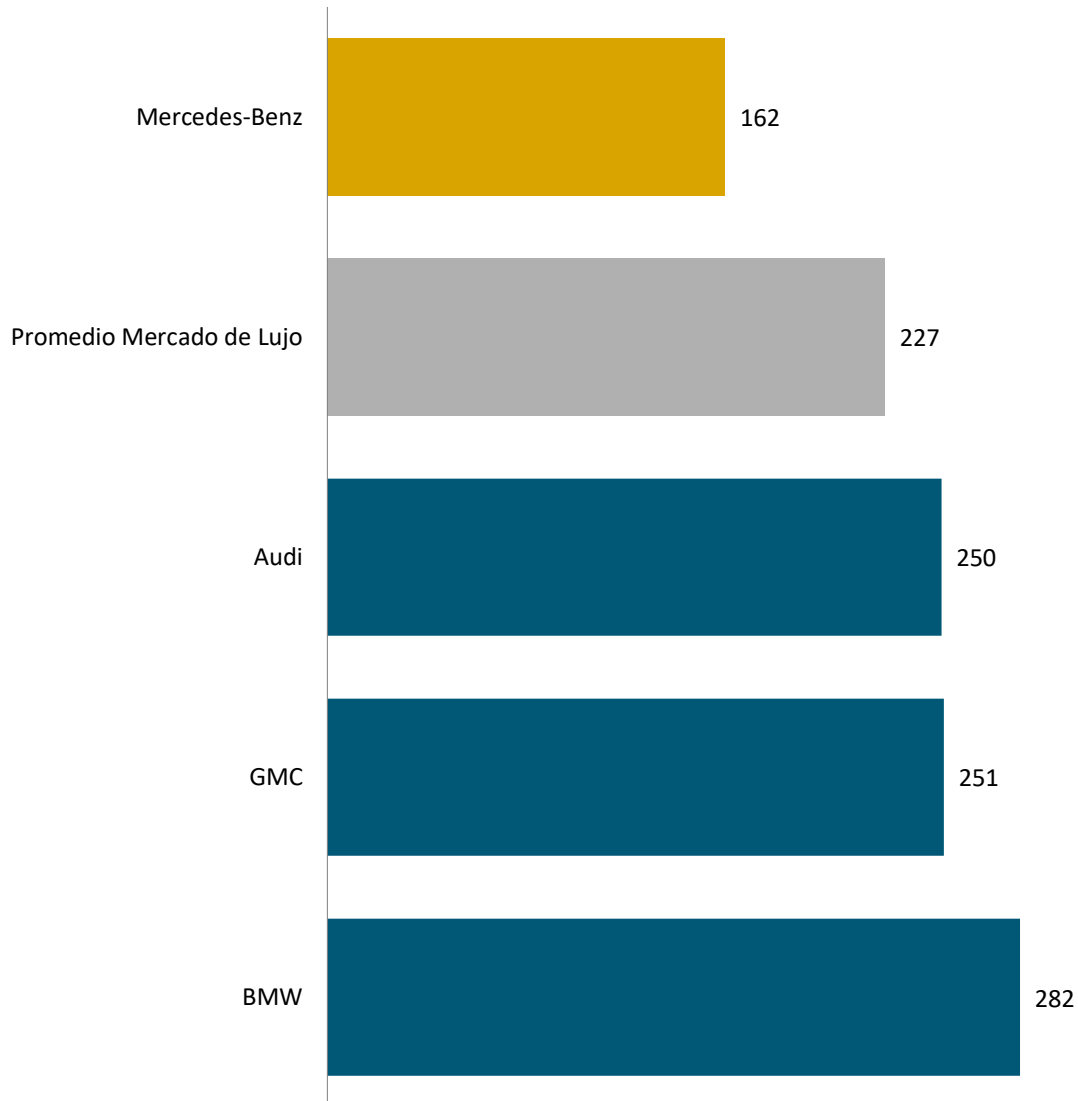
J.D. Power

2025 México - Estudio de Calidad y Confiabilidad del VehículoSM

Resultados de Calidad y Confiabilidad por Marca

Problemas por cada 100 (PP100)

Mercado de Lujo



Fuente: J.D. Power México 2025 Estudio de Calidad y Confiabilidad del VehículoSM

Las tablas y las gráficas extraídas de este comunicado de prensa para el uso de los medios de comunicación deberán de ser identificadas declarando a J.D. de México como la fuente de información, así como especificar el estudio del que fueron extraídos. Las clasificaciones se basan en escalas numéricas y no necesariamente en el grado de significancia estadística. Se prohíbe la utilización de la información de este estudio y sus resultados para efecto publicitario y/o promocional sin el consentimiento por escrito de J.D. Power.

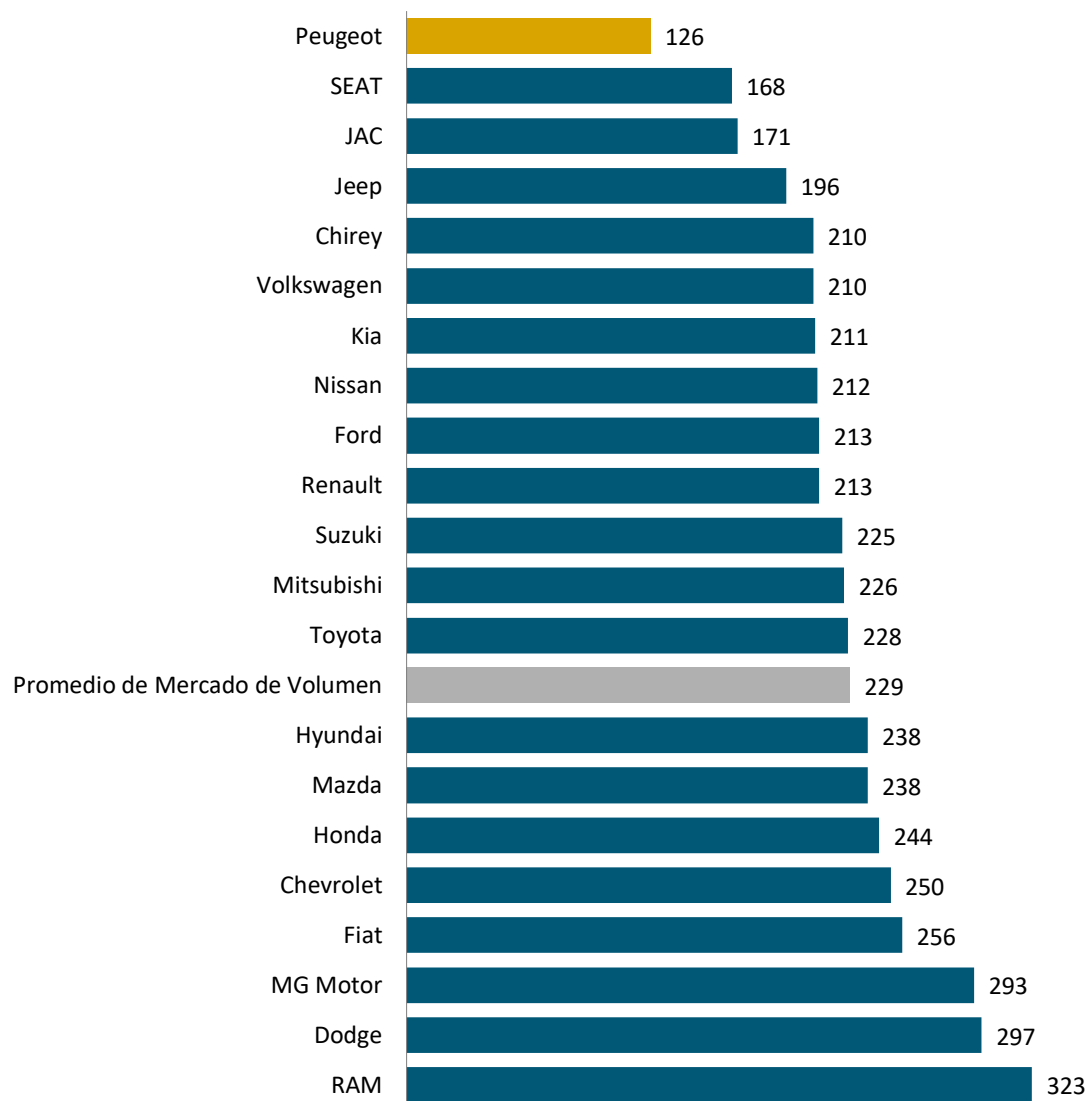
J.D. Power

2025 México - Estudio de Calidad y Confiabilidad del VehículoSM

Resultados de Calidad y Confiabilidad por Marca

Problemas por cada 100 (PP100)

Mercado de Volumen



Fuente: J.D. Power México 2025 Estudio de Calidad y Confiabilidad del VehículoSM

Las tablas y las gráficas extraídas de este comunicado de prensa para el uso de los medios de comunicación deberán de ser identificadas declarando a J.D. de México como la fuente de información, así como especificar el estudio del que fueron extraídos. Las clasificaciones se basan en escalas numéricas y no necesariamente en el grado de significancia estadística. Se prohíbe la utilización de la información de este estudio y sus resultados para efecto publicitario y/o promocional sin el consentimiento por escrito de J.D. Power.

J.D. Power

2025 México - Estudio de Calidad y Confiabilidad del VehículoSM

Los Tres Mejores Modelos por Segmento

Compacto

Highest Ranked: Toyota Prius
Kia Forte
Toyota Corolla

SUV Compacto

Highest Ranked: Toyota RAV4
Chirey Tiggo 7 Pro
Ford Escape Híbrida (Tie)
Ford Territory (Tie)
Nissan X-Trail (Tie)

Sub-Compacto Superior

Highest Ranked: Volkswagen Polo
Hyundai HB20
Nissan Versa

SUV Básico

Highest Ranked: Volkswagen Taos
Jeep Renegade
Kia Seltos

Sub-Compacto Básico*

Highest Ranked: Nissan March
Suzuki Ignis

Crossover*

Highest Ranked: Volkswagen Taigun
Kia Soul

* Sin más modelos con desempeño igual o mejor que el promedio del segmento.

Para otorgar un premio en un segmento determinado, deben de existir al menos cuatro modelos que representen el 67% de las ventas. En los segmentos de SUV Lujo, SUV Mediano, Vehículo Multipropósito, Pickup Básica, Pickup Mediana, Pickup Grande y Vans, este criterio no fue cumplido por lo cual no se han otorgado premios en dichos segmentos.

Fuente: J.D. Power México 2025 Estudio de Calidad y Confiabilidad del VehículoSM

Las tablas y las gráficas extraídas de este comunicado de prensa para el uso de los medios de comunicación deberán de ser identificadas declarando a J.D. de México como la fuente de información, así como especificar el estudio del que fueron extraídos. Las clasificaciones se basan en escalas numéricas y no necesariamente en el grado de significancia estadística. Se prohíbe la utilización de la información de este estudio y sus resultados para efecto publicitario y/o promocional sin el consentimiento por escrito de J.D. Power.